ワンタイムパスワード
ご利用マニュアル

第1.1版　2011.08.03

青森銀行

はじめに

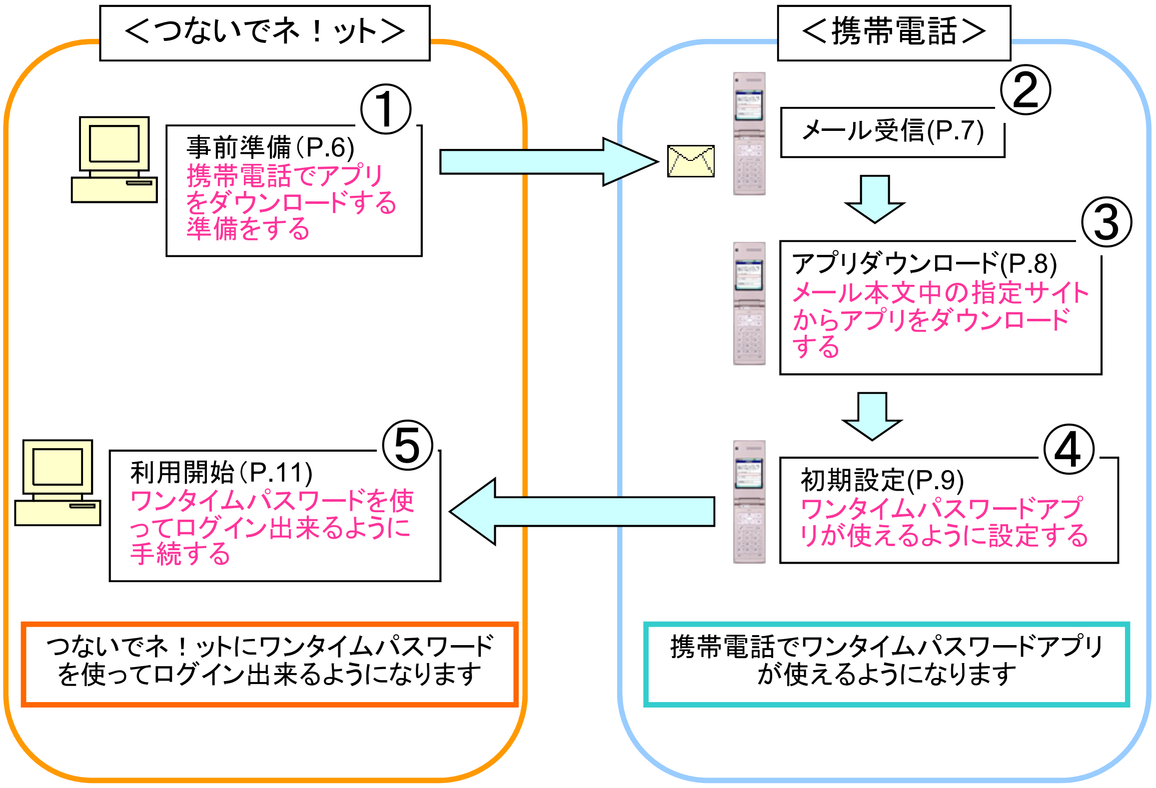
このたびは、「ワンタイムパスワード」をご利用いただき、まことにありがとうございます。

●ワンタイムパスワードをご利用の前に、本書をご覧になり、正しくお取り扱いください。

ご注意

・本書の一部、または全部を無断で転載することは、禁止されております。
・本書の内容は、将来予告無しに変更することがございます。
・記載されている会社名、製品名およびサービス名等は、各社の商標または登録商標です。

操作の流れ



目次

はじめに・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1
操作の流れ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1
こんなことができます・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4
ディスプレイの見かた・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5

1. 事前準備

事前準備をする・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・6

2. ダウンロード

ダウンロードの前に！・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・8
2.1 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする・・・・・・・・8

3. 初期設定

ワンタイムパスワードを初めてご利用の場合・・・・・・・・・・・・・・9

4. 利用開始

つないでネ！ットでワンタイムパスワード
利用開始手続をする・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・11

5. ログイン

［日常操作］つないでネ！ットでワンタイムパスワードを利用して
ログインする・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・13

（補足）トークンを追加する

ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合 ・・・・・・・・・・ 14

6. 利用解除

6.1 ワンタイムパスワード利用解除をする ・・・・・・・・・・・・・・・ 16
6.2 トークンを削除する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18

7. 有効期限を更新する

有効期限まで30日以内の場合 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19
有効期限が切れている場合 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 20

8. 困ったときは

8.1 auメモリー不足について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 21
8.2 よくある質問 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 22

こんなことができます

■　ワンタイムパスワードとは

・「ワンタイムパスワード」とは、１分毎に更新される使い捨てのパスワードで、利用者は携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、＜あおぎん＞インターネットバンキングサービス「つないでネ！ット」（パソコンのブラウザ等から利用するサービス）に入力します。
・ログイン時に、「ログインＩＤ」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。

・ワンタイムパスワードは登録いただいた携帯電話の画面に表示され、１分毎に刻々と変化しますので、現在表示されているパスワードを＜あおぎん＞インターネットバンキング「つないでネ！ット」をご利用される際のパスワードとして入力し、ご利用いただきます。

・ワンタイムパスワードを利用することにより、たとえインターネット上で不正にパスワードを盗まれたとしても、1分後には意味のない文字列となるため、インターネット上の認証を非常に安全に行うことができます。

■　トークンとは

・本サイトにおける「トークン」とは、ワンタイムパスワードの表示装置として使用する携帯電話を言います。

・「トークン発行」とは、お客様の携帯電話に「トークン」として利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。

＜重要＞

・ご利用可能な携帯電話の機種は、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイルの「携帯アプリ」機能を有する機種となります。

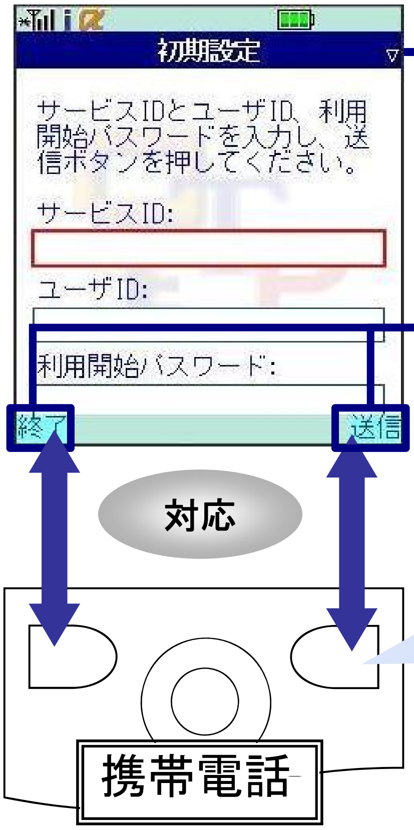
※一部機種においてはご利用いただけない場合がございます。

・当行所定の回数を超えて連続してワンタイムパスワードの入力を誤った場合は、インターネットバンキングサービスを停止させて頂きます。

・携帯電話の機種変更の際には、いったん変更前の機種で「利用解除」を行ったうえで、新しい機種で改めて「トークン発行」・「利用開始」を行って下さい。

ディスプレイの見かた

■ 操作画面



画面タイトル
表示中の画面のタイトルです。

ソフトキー表示

ソフトキーを押すと、画面に表示中の機能を実行します。

例：左の画面表示の場合、

右ソフトキー押下
　⇒入力した内容を送信する
左ソフトキー押下
　⇒ワンタイムパスワードアプリを終了する

■ ワンタイムパスワード画面

インジゲータ
次のパスワードが表示されるまでの残り時間を表しています。（１目盛りが１０秒）

ワンタイムパスワード

有効期限
表示中のトークンの有効期限です。

シリアルナンバー(SN)
表示中のトークンのシリアルナンバーです。

ロゴ
表示中のトークンのロゴです。

1 事前準備

ワンタイムパスワードをご利用の前に、<あおぎん>インターネットバンキングサービス「つないでネ！ット」にログインし、【ワンタイムパスワード申請】が必要です。

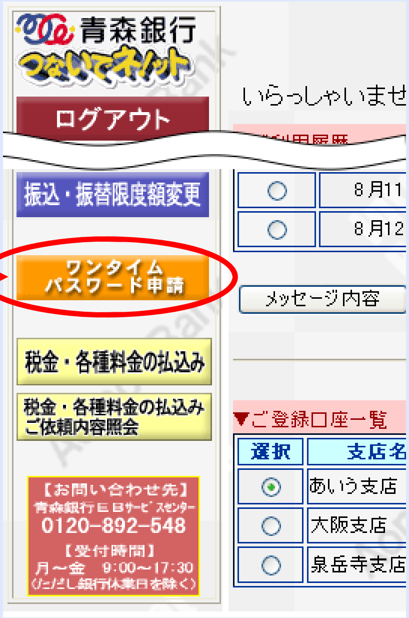
以下の手順に従い、申請手続きをお願いいたします。

1

①つないでネ！ットにログインします。

②メインメニューが表示されます。

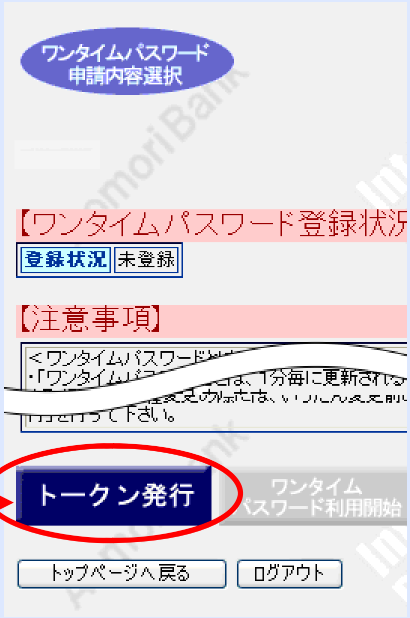
③【ワンタイムパスワード申請】をクリックします。



2

①「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。

②【トークン発行】をクリックします。



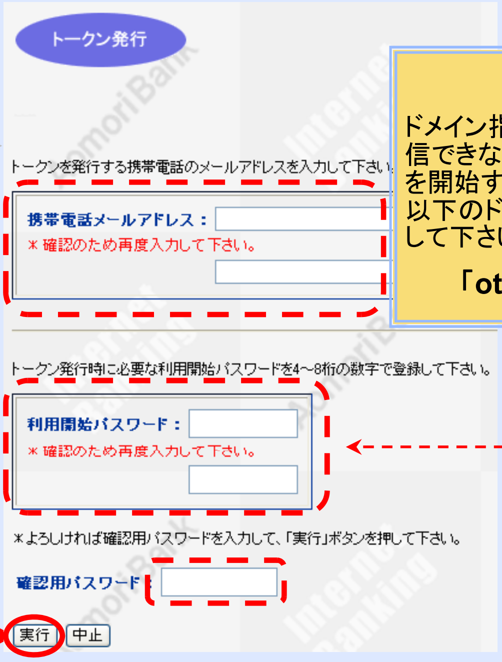
3

①「トークン発行」画面が表示されます。

②ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする「携帯電話のメールアドレス」と、トークン発行時に必要な「利用開始パスワード」（任意の数字4～8桁）を入力します。

※アプリダウンロード時に必要なパスワードです。お忘れのないようご注意下さい！

③「確認用パスワード」を入力し、【実行】をクリックします。



＜ご注意＞

ドメイン指定によりメールが受信できない場合、本サービスを開始することが出来ません。以下のドメインを事前に登録して下さい

「otp-auth.net」

4

①「トークン発行受付」画面が表示されます。

②同時に登録いただいたメールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。

③つないでネ！ットを一度ログアウトで終了します。

⇒引き続き、「2　ダウンロード(P.8)」にお進みください。

＜受信メール＞

FROM：青森銀行

青森銀行のワンタイムパスワード認証サービスをお申し込みいただきましてありがとうございます。
下記URLから、ワンタイムパスワード専用アプリをダウンロードしてください。

http://www.△△△.co.jp

初期設定では、以下の項目をご入力ください。

サービスID：○○○○○
ユーザID：○○○○○
利用開始パスワード：申請時にブラウザから入力したもの

事前準備

注意

ご登録いただくメールアドレスで、本サービスのメールが受信できることを先にご確認下さい。（ドメイン指定等の確認）

利用開始パスワードはトークン発行時に利用します。厳重に管理して下さい。

2 ダウンロード

注意

既にアプリをダウンロードされている場合は、以下の操作は必要ありません。

ダウンロードの前に！

携帯電話の日時が正しいことを確認します。

ワンタイムパスワードは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。
ワンタイムパスワードアプリをご利用になる前に、お使いの携帯電話の日時を正しく設定してください。
設定方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

2.1 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードします。

1

①「1.事前準備（P.6）」の操作で受信したメールに記載されているURLを選択します。

②表示されたWebページの指示に従い、「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードしてください。

> FROM：青森銀行
>
> 青森銀行のワンタイムパスワード認証サービスをお申し込みいただきましてありがとうございます。
> 下記URLから、ワンタイムパスワード専用アプリをダウンロードしてください。
>
> http://www.△△△.co.jp
>
> 初期設定では、以下の項目をご入力ください。
>
> サービスID：○○○○○
> ユーザID：○○○○○
> 利用開始パスワード：申請時にブラウザから入力したもの

注意

ダウンロードには別途通信料（パケット料）がかかります。

ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。機種によっては、途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

3 初期設定

初めてワンタイムパスワードアプリをお使いになるときの設定を行います。

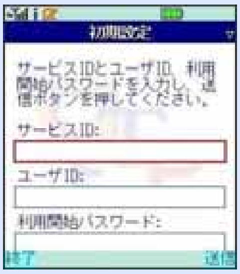
ワンタイムパスワードアプリを初めてご利用の場合

※既に本アプリをご利用の方は、「（補足）トークンを追加する（P.14」をご参照下さい。

1

①ワンタイムパスワードアプリを起動します。

②「初期設定」画面が表示されます。

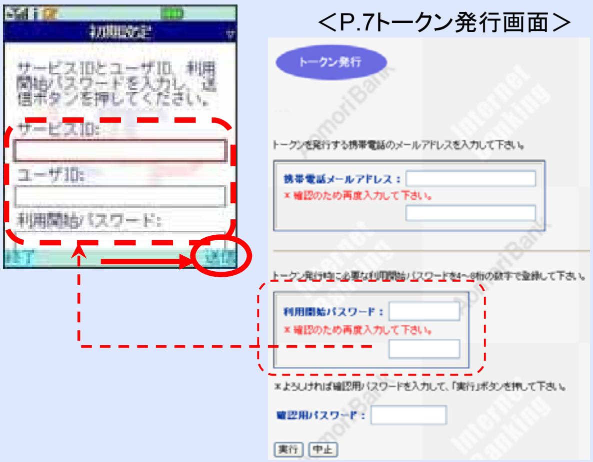


2

①「初期設定」画面で

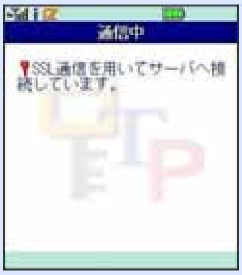
・サービスID（メールに記載）
・ユーザID　（メールに記載）
・利用開始パスワード
（「1.事前準備(P.6)」で申請時に入力したもの）

を入力し、【送信】ボタンを押してください。



3

①「通信中」画面が表示されます。

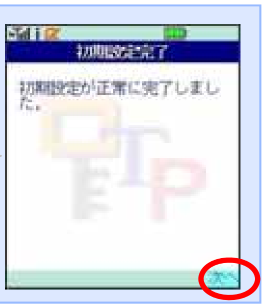


4

①「初期設定完了」画面が表示されます。

※この画面は初期設定を行ったときに一度だけ表示されます。

②【次へ】ボタンを押してください。



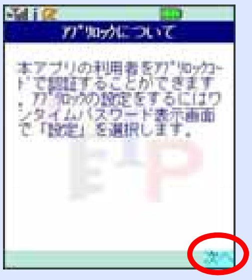
注意

ユーザIDの入力欄は、最初英字入力モードになっています。数字を入力する際は、入力モードを数字に切り替えて入力して下さい。切替方法につきましては、携帯電話に付属の取扱説明書をご確認下さい。

5

①「アプリロックについて」画面が表示されます。

②【次へ】ボタンを押してください。



6

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

⇒引き続き、「4．利用開始(P.11)」にお進みください。

au をお使いの方

起動時に、「通信を許可しますか？」画面が表示されますので、[はい]ボタンを押してください。

4 利用開始

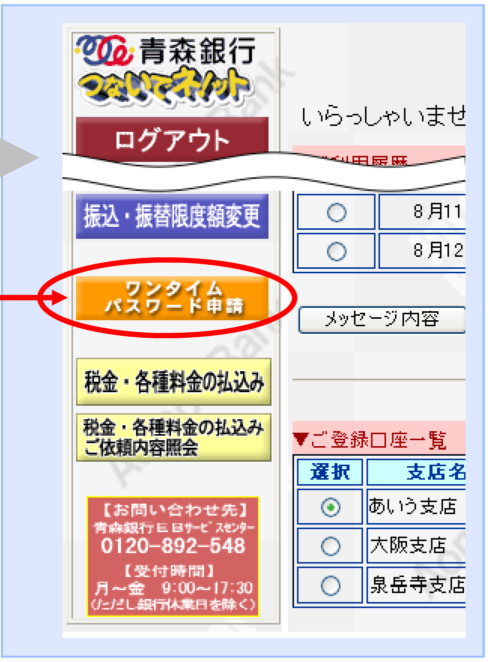
～つないでネ！ットでワンタイムパスワード利用開始手続をする～

1

①つないでネ！ットにログインします。

②メインメニューが表示されます。

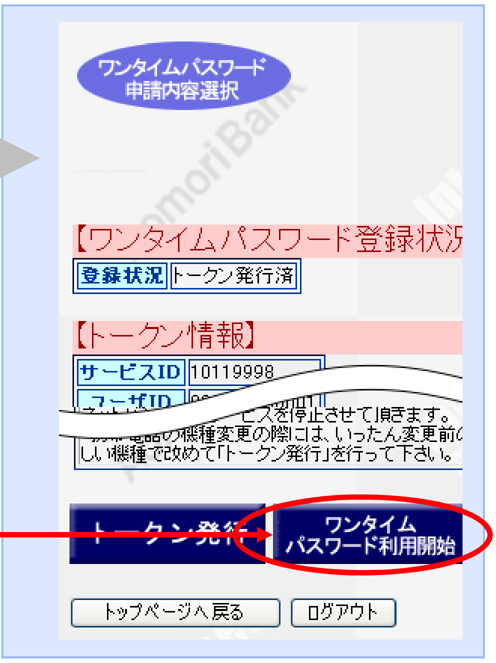
③【ワンタイムパスワード申請】をクリックします。



2

①「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。

②【ワンタイムパスワード利用開始】をクリックします。

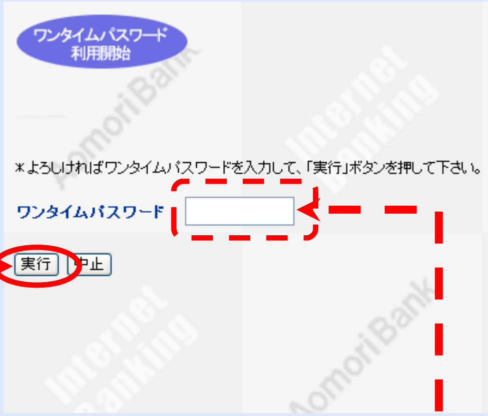


3

①「ワンタイムパスワード利用開始」画面が表示されます。

②携帯電話で現在表示されている「ワンタイムパスワード」を入力します。

③【実行】をクリックします。

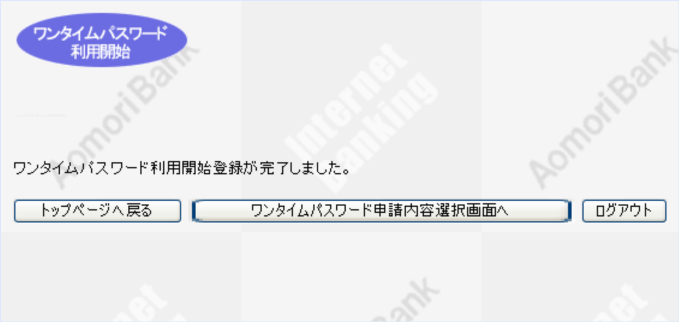


＜携帯画面＞

4

①「ワンタイムパスワード利用開始」画面が表示され、利用開始手続完了です。

⇒引き続き、【トップページへ戻る】をクリックし、つないでネ！ットのサービスをご利用下さい。



5 ログイン

～[日常操作]つないでネ！ットでワンタイムパスワードを利用してログインする～

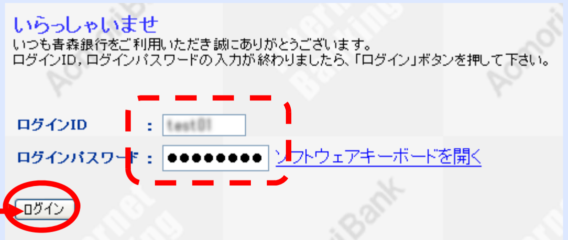
実際にワンタイムパスワードを利用して、ログインします。

1

①ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワードを表示させます。

2

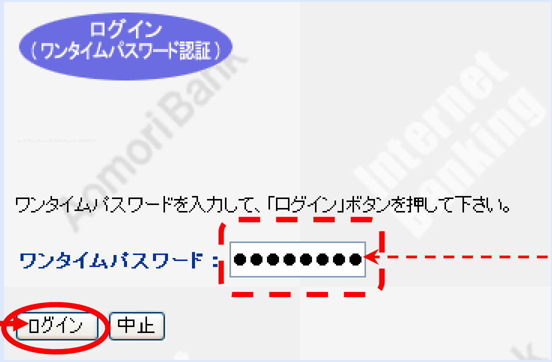
①つないでネ！ットログイン画面で、ログインID、ログインパスワードを入力し、【ログイン】をクリックします。



3

①「ログイン（ワンタイムパスワード認証）」画面が表示されます。

②現在表示されている「ワンタイムパスワード」を入力し、【ログイン】をクリックします。



4

①つないでネ！ットメインメニューが表示され、ログイン完了です。

（補足）トークンを追加する
～ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合～

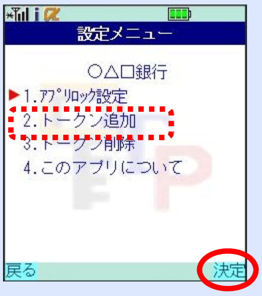
既にワンタイムパスワードアプリをダウンロード済で、新たに青森銀行用にトークンを発行する場合、トークンの追加を行います。

1

①「ワンタイムパスワード」画面で、【設定】ボタンを押してください。

②「設定メニュー」画面が表示されます。

③「トークン追加」を選択し、【決定】ボタンを押してください。



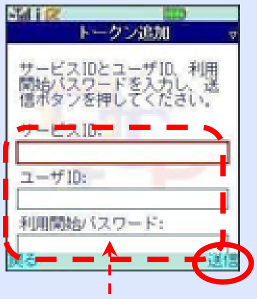
2

①「トークン追加」画面が表示されます。

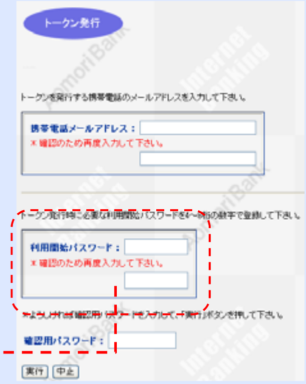
・サービスID（メールに記載）
・ユーザID （メールに記載）
・利用開始パスワード

（「1.事前準備(P.6)」で申請時に入力したもの）

を入力し、【送信】ボタンを押してください。



<P. 7トークン発行画面>

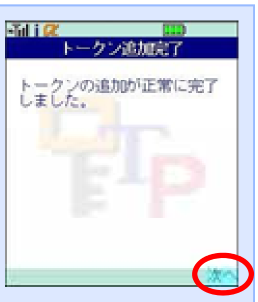


3

①「通信中」画面が表示されます。

②「トークン追加完了」画面が表示されます。

③【次へ】ボタンを押してください。



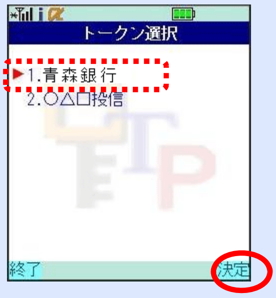
補足

4

①トークン選択画面が表示されます。

②追加したサービス名称が表示されているか確認をしてください。

任意のトークンを選択し、【決定】ボタンを押してください。



5

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

⇒引き続き、
「4. 利用開始」(P. 11)」にお進みください。

注意

トークンの登録は10件までです。

トークンがいっぱいになったときは、不要なトークンを削除してからトークンの追加を行ってください。

6 利用解除

～つないでネ！ットでワンタイムパスワード利用解除を行う～

ワンタイムパスワードの利用を停止する場合、以下の手順に従い、利用解除を行ってください。

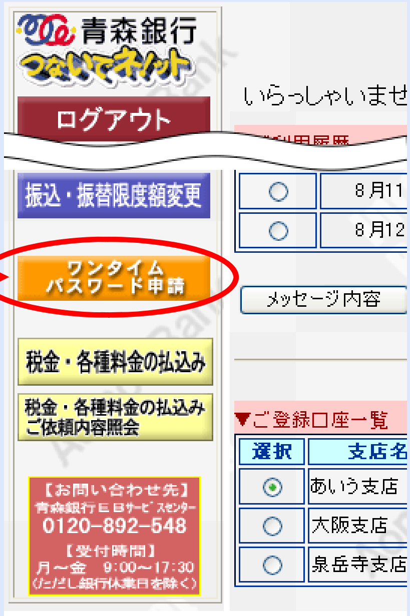
6.1 ワンタイムパスワード利用解除をする

1

①つないでネ！ットにログインします。

②メインメニューが表示されます。

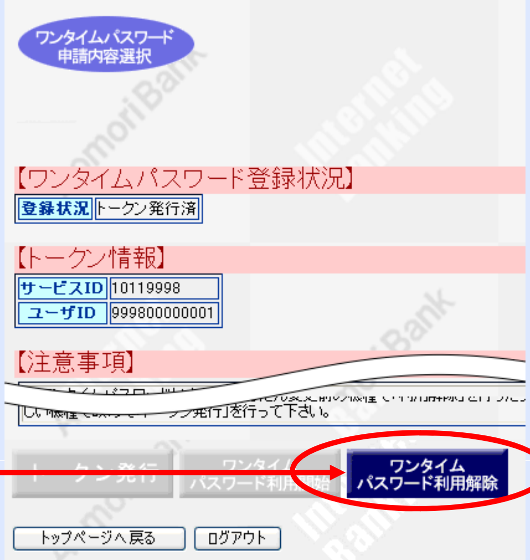
③【ワンタイムパスワード申請】をクリックします。



2

①「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面が表示されます。

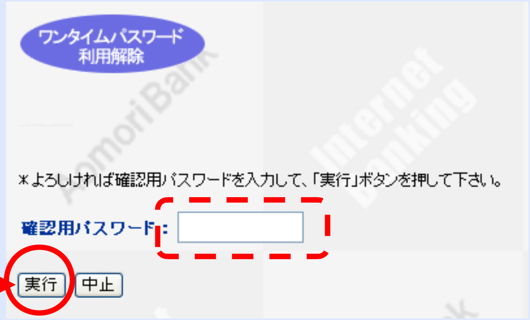
②【ワンタイムパスワード利用解除】をクリックします。



3

①「ワンタイムパスワード利用解除」画面が表示されます。

②「確認用パスワード」を入力し、【実行】をクリックしてください。

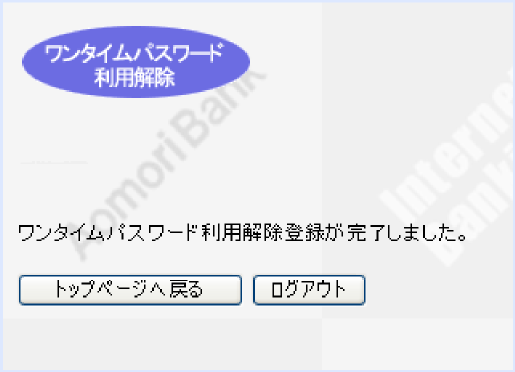


4

①「ワンタイムパスワード利用解除登録完了」画面が表示されます。

②次回から、ログインID、ログインパスワードでログインしてください。

⇒引き続き、
「6.2トークンを削除する(P.18)」にお進みください。



6.2 トークンを削除する

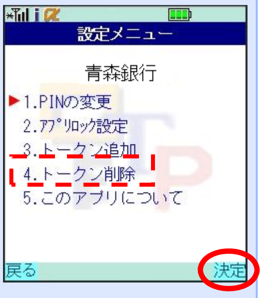
ワンタイムパスワード利用解除を行った後、トークンを削除してください。

1

①「ワンタイムパスワード」画面で、【設定】ボタンを押してください。

②「設定メニュー」画面が表示されます。

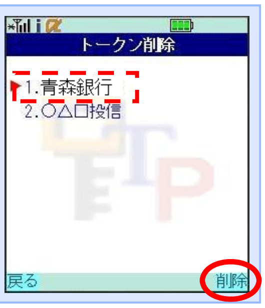
③「トークン削除」を選択し、【決定】ボタンを押してください。



2

①「トークン削除」画面が表示されます。

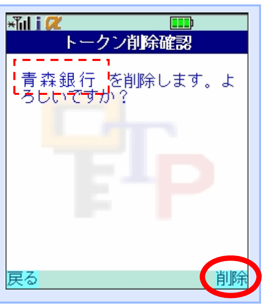
②削除するトークンを選択し、【削除】ボタンを押してください。



3

①「トークン削除確認」画面が表示されます。

②削除しようとしているトークンの名称に間違いが無ければ、【削除】ボタンを押してください。

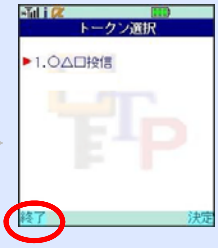


4

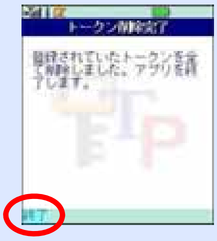
①「トークン選択」画面が表示されます。

⇒すべてのトークンを削除したとき「トークン削除完了」画面が表示されます。

②【終了】ボタンを押して、ワンタイムパスワードアプリを終了してください。



すべてのトークンを削除したとき



利用解除

7 有効期限を更新する

トークンには、有効期限が設定されています。

有効期限まで残り30日以内になると、「有効期限更新」画面が表示されます。
継続してご利用頂く場合は、有効期限の更新をしてください。

<ワンタイムパスワード画面>

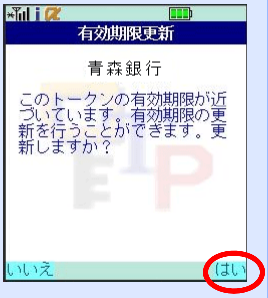
有効期限まで30日以内の場合

1

①・登録されているトークンがひとつの場合
→アプリを起動します。
・複数のトークンが登録されている場合
→「設定メニュー」画面でトークンを選択します。

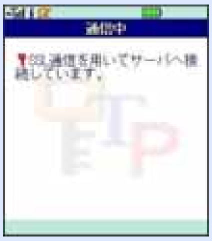
②「有効期限更新」画面が表示されます。

③【はい】ボタンを押してください。



2

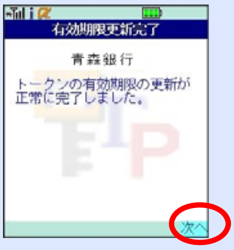
①「通信中」画面が表示されます。



3

①「有効期限更新完了」画面が表示されます。

②【次へ】ボタンを押してください。



4

①「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

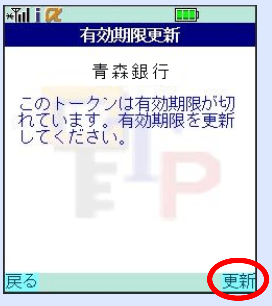
有効期限が切れている場合

1

①・登録されているトークンがひとつの場合
　→アプリを起動します。
・複数のトークンが登録されている場合
　→「設定メニュー」画面でトークンを選択します。

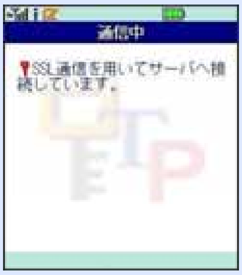
②「有効期限更新」画面が表示されます。

③【更新】ボタンを押してください。



2

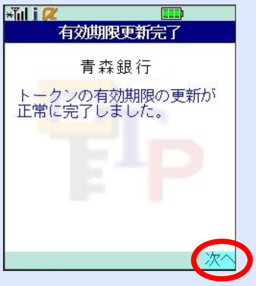
①「通信中」画面が表示されます。



3

①「有効期限更新完了」画面が表示されます。

②【次へ】ボタンを押してください。



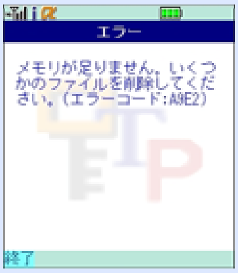
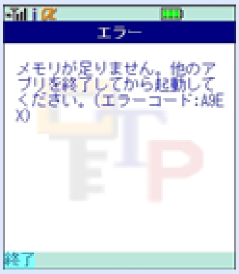
4

①「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

8 困ったときは

8.1 au メモリ不足について

本アプリには、auの携帯をお使いの方にのみ現れるエラー画面があります。

エラーメッセージ	確認すること	対処
	メモリ(保存領域)がいっぱいではありませんか。	保存しているファイル(写真、画像、音楽など)をいくつか削除してください。
	他のアプリを起動していませんか。	他のアプリを終了させてから再度、本アプリを起動させてください。

8.2 よくある質問

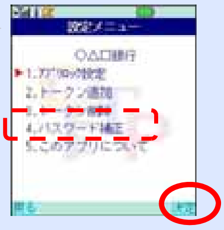
Q	A
新規トークンの登録ができない。	トークンの登録件数は10件までです。 登録されているトークンの件数を確認してください。 トークンを削除してから、新規トークンの追加登録を行ってください。
表示されたワンタイムパスワードを使用するとエラーになる。	・携帯電話の日時が正確ではない可能性があります。 ⇒日時を正確に設定してください。 ・それでもエラーになる場合は、携帯電話の時計とサーバーの時計がずれている可能性があります。 ⇒パスワード補正機能を使用して下さい。（下記参照） パスワード補正機能を実行後は、2～3分待ってから認証を行って下さい。 詳しくはEBサービスセンター（0120-892548）へお問い合わせ下さい。

パスワードを補正する

1 ①「ワンタイムパスワード」画面で、【設定】ボタンを押してください。

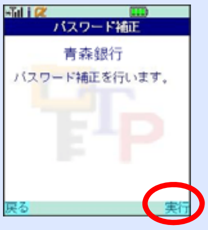
②「設定メニュー」画面が表示されます。

③「パスワード補正」を選択し、【決定】ボタンを押してください。



2 ①「パスワード補正」画面が表示されます。

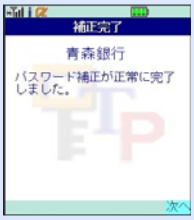
②【実行】ボタンを押してください。



2 ①「通信中」画面が表示されます。

②「補正完了」画面が表示されます。

パスワード補正が完了しました。



注意

本機能を使う前に、まず携帯電話の日時が正しく設定されているか確認して下さい。通常の場合、日時を正しく設定すれば、正しく認証を行うことができます。

Q	A
携帯電話の機種変更をするときは。	ワンタイムパスワードアプリの再発行手続きが必要です。機種変更を行う前に、「6.利用解除(P.16)」を行い、機種変更後、「1.事前準備(P.6)」から手続を行ってください。
携帯をなくしてしまった。 または 携帯を盗まれてしまった。	ただちに、電話等で当行コールセンター（0120－415689）へご連絡ください。同時に、当行所定の書面によりお取引店に届出てください。 また、お使いの携帯電話会社にもご連絡ください。
誤ってトークンを削除してしまった。	・「ワンタイムパスワード利用開始」前の場合 →当行から送信されたメールに記載されたID等を入力し、「3.初期設定(P.9)」をし直してください。 ・「ワンタイムパスワード利用開始」済の場合 →当行所定の書面によりお取引店に届出てください。 なお、アプリを削除した場合は、「3.初期設定(P.9)」の前に「2.ダウンロード(P.8)」を行い、アプリの再ダウンロードも必要です。
ワンタイムパスワード認証サービスを解除したい。	ワンタイムパスワード利用解除手続を行ってください。 手続きについては、「6.利用解除(P.16)」をご参照下さい。
有効期限が切れてしまった。	継続して利用する場合は、有効期限を更新してください。 手続きについては、「7.有効期限を更新する(P.19)」をご参照下さい。

お問い合わせは

青森銀行EBサービスセンター

０１２０－８９２５４８

銀行営業日　９：００～１７：００